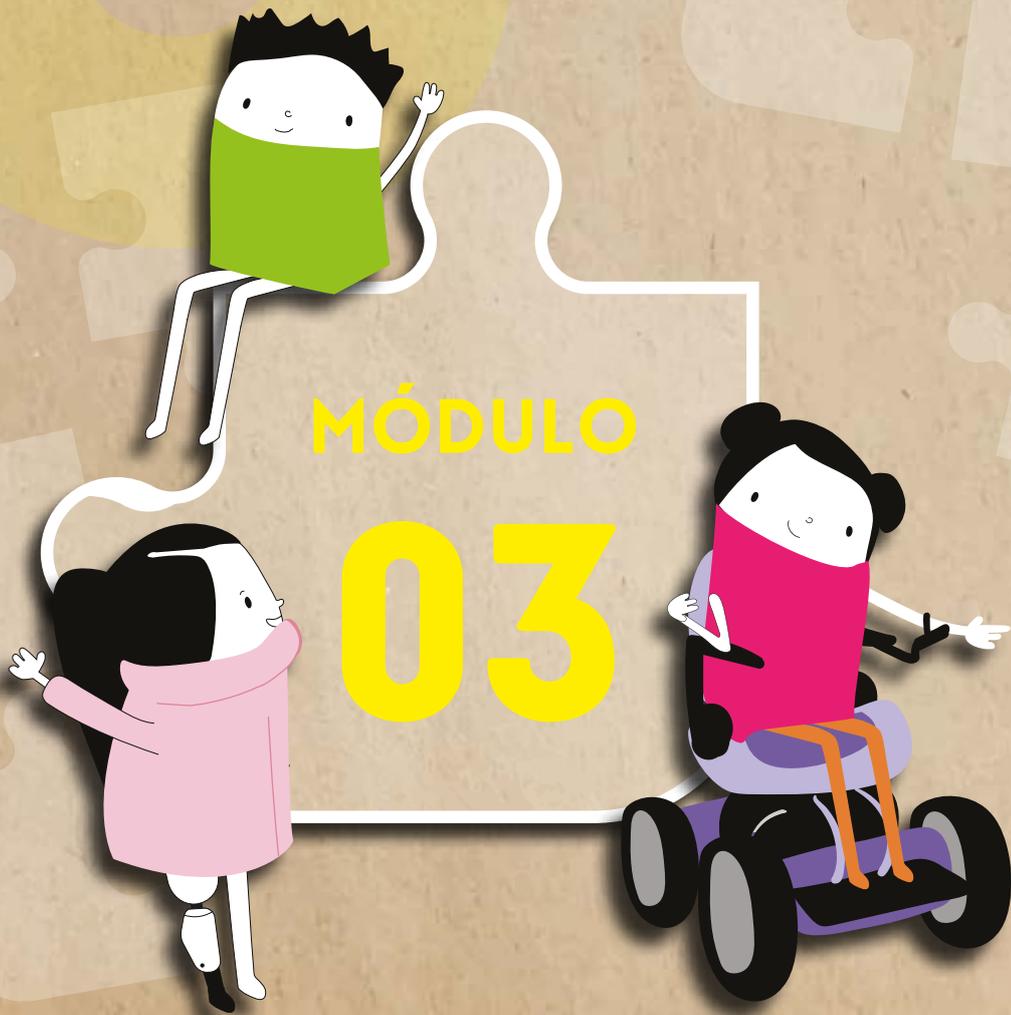


+ EDUCACIÓN INCLUSIVA:
de la reflexión a la acción

[MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS]

UNA ESCUELA [INCLUSIVA]



MÓDULO 3

3. LA ESCUELA INCLUSIVA	56
3.1. DIMENSIONES PARA UNA ESCUELA INCLUSIVA	58
3.1.1. Construyendo un sentido de comunidad	58
3.1.2. Establecer valores inclusivos	60
3.1.3. Desarrollando la escuela para todos	63
3.1.4. Organizar el apoyo a la diversidad	65
3.1.5. Organizar el aprendizaje	66
3.1.6. Movilizar recursos	68
3.2. RECURSOS PARA UN ECOSISTEMA INCLUSIVO	70
3.2.1. Enfoque multinivel	70
3.2.2. Diseño universal para el aprendizaje	71
3.2.3. Centro de apoyo al aprendizaje	75
3.2.4. Estructuras de apoyo sistémico	75
3.2.5. Comunidades de aprendizaje	76
3.3. LA ALIANZA ESTRATÉGICA: ESCUELA – COMUNIDAD – FAMILIAS	78
ANEXO 1 - EJEMPLO DE DECLARACIÓN DE COMPROMISO Y VALORES INCLUSIVOS	82
ANEXO 2 - RESULTADO DE LOS FOCUS GROUP	83
RECURSOS ADICIONALES	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87



3. LA ESCUELA INCLUSIVA

Cuando hablamos de inclusión, según la UNESCO (2005) es importante destacar::

La inclusión interesa:

- 👍 Aceptar la diversidad.
- 👍 Beneficiar a todos los alumnos, no solo a los excluidos.
- 👍 Admitir a niños que puedan sentirse excluidos.
- 👍 Promover la igualdad de acceso a la educación o adoptar algunas disposiciones para determinados grupos de niños sin excluirlos.

La inclusión no interesa:

- 👎 Reformar la educación especial, sino reformar tanto el sistema educativo formal como el no formal.
- 👎 Responder solo a la diversidad, pero mejorando la calidad de la educación para todos.
- 👎 Crear escuelas especiales, pero proporcionar apoyo adicional a los alumnos del sistema educativo ordinario.
- 👎 Resolver solo los problemas de los niños con una condición de discapacidad.
- 👎 Resolver los problemas de un niño a costa de otro.



Según las Directrices para la Inclusión - Garantizar el Acceso a la Educación para Todos, un avance hacia la educación inclusiva es aquel que intenta seriamente promover la calidad en el aula.

Para lograr una educación de calidad, es necesario introducir cambios en la escuela a varios niveles:

1. Centrarse en la flexibilidad y la variación, tanto estructural como de contenido. Ofrecer oportunidades para una variedad de métodos de trabajo y un aprendizaje individualizado para que ningún alumno se quede atrás.

¿Cómo hacerlo? Dando prioridad a las necesidades, intereses y capacidades individuales de los alumnos.

*"La Escuela para Todos es, ...
un lugar de aprendizaje
coherente pero diferenciado"
(UNESCO, 2005)*

2. Considerar las diferencias como oportunidades de aprendizaje:

- Situar al alumno en el centro no significa que haya que enseñarle por separado las materias y contenidos escolares. Se pueden hacer adaptaciones individuales en la organización del aula.
- Además, los alumnos pueden apoyarse mutuamente en función de sus capacidades y puntos fuertes.
- El y la comprensión del profesor son los vehículos para construir una sociedad inclusiva y participativa.

3. La calidad de la educación se considera mucho más que los logros académicos de los estudiantes. Se considera un sistema en el que la diversidad y la flexibilidad son actores importantes para el desarrollo personal y el crecimiento de todos los alumnos. Una educación de calidad implica definir estrategias para superar o eliminar las barreras que impiden la plena participación de las personas.

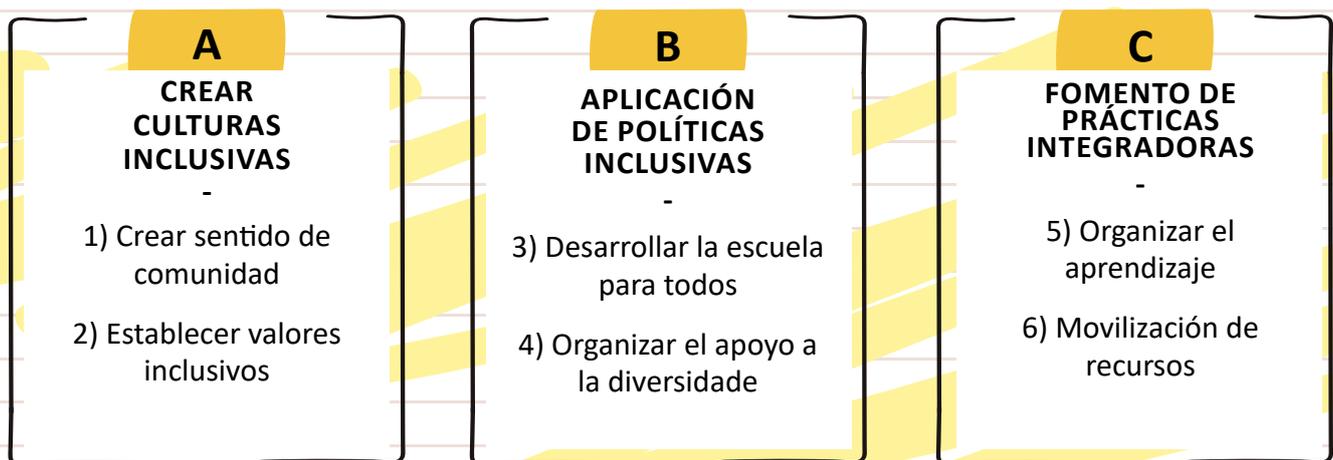


3.1. DIMENSIONES DE UNA ESCUELA INCLUSIVA

Los procesos de transición hacia la inclusión suelen empezar a pequeña escala e implican superar algunos obstáculos, como:

- Valores y actitudes existentes.
- Falta de comprensión.
- Falta de conocimientos necesarios.
- Recursos limitados.
- Organización inadecuada.

La inclusión implica cambio. Es un proceso continuo de desarrollo del aprendizaje y la participación de todos los alumnos. Es un ideal al que todas las escuelas pueden aspirar, pero que nunca se alcanzará plenamente. Pero la inclusión se produce cuando comienza el proceso de desarrollo del aprendizaje. Una escuela integradora es una escuela en movimiento, que se desarrolla en las siguientes dimensiones:

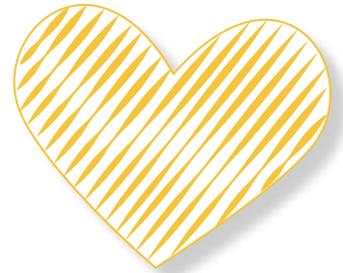


3.1.1. CONSTRUIR UN SENTIDO DE COMUNIDAD

Os professores, pais, comunidades, autoridades escolares, orientadores curriculares, escolas de formação de educadores e empresários na área da educação são alguns dos atores que podem funcionar como recursos valiosos no apoio à inclusão. Alguns deles (professores, pais e comunidades) são muito mais do que um recurso valioso; eles são os elementos-chave para apoiar todos os aspetos do processo de inclusão. Isto implica o desejo de aceitar e promover a diversidade e tomar uma parte ativa na vida dos alunos, tanto dentro como fora da escola. O melhor local de aprendizagem para a inclusão depende largamente do relacionamento entre os professores, os pais, os outros alunos e a sociedade. Idealmente, a verdadeira inclusão deve ser implementada tanto na escola como na sociedade em geral.

A discussão dos progressos e dificuldades de um aluno deveria envolver o aluno e os respetivos pais. Seja qual for o sucesso com que a criança é ensinada na escola, a participação da família, e nalguns casos da comunidade, é considerada indispensável se se pretende assegurar que aquilo que a criança aprende na escola é aplicado em casa e noutros locais onde decorre a sua vida diária.

Os membros da família e da comunidade podem ser recursos importantes – se informados, estimulados, responsabilizados e preparados de forma efetiva. Nunca serão desperdiçados os esforços para orientar e ajudar as famílias no trabalho necessário para apoiarem as suas crianças. Muitas vezes é um grande desafio conseguir a participação das famílias dos alunos mais marginalizados. (UNESCO, 2005)



Para se construir o sentido de comunidade, são definidos e medidos os seguintes indicadores:

- ♥ Todo el mundo es bienvenido.
- ♥ Los miembros del personal cooperan.
- ♥ Los niños se ayudan entre sí.
- ♥ El personal y los niños se respetan mutuamente.
- ♥ El personal y los padres/cuidadores cooperan.
- ♥ El personal y los directivos trabajan juntos.
- ♥ La escuela es un modelo de ciudadanía democrática.
- ♥ La escuela fomenta la comprensión de la conexión entre las personas de todo el mundo.
- ♥ Adultos y niños responden a diversos modos de género.
- ♥ La escuela y las comunidades locales se desarrollan mutuamente.
- ♥ El personal relaciona lo que ocurren la escuela con la vida de los niños en casa.



La creación de culturas inclusivas constituye la 1ª dimensión del Índice para la Inclusión. Esta dimensión se refiere a la creación de comunidades seguras, acogedoras, colaboradoras y estimulantes en las que se valora a todo el mundo. Los valores inclusivos compartidos se desarrollan y transmiten a todos los profesores, los niños y sus familias, la dirección, las comunidades circundantes y todos los demás que trabajan en y con la escuela. Los valores de la cultura inclusiva guían las decisiones sobre políticas y prácticas en cada momento, para que el desarrollo sea coherente y continuo. Integrar el cambio en las culturas de la escuela garantiza que se arraigue en las identidades de adultos y niños y se transmita a los que llegan a la escuela. (CSIE, 2011)



3.1.2. ESTABLECER VALORES INCLUSIVOS

Algunos estudios han demostrado que las actitudes negativas de profesores y adultos (padres y otros miembros de la familia) son la mayor barrera para la inclusión; los niños no tienen prejuicios hasta que los adultos se los muestran. (...) Los valores compartidos hacen posible la cooperación, del mismo modo que la falta de ellos dificulta el trabajo en común. (...) Cambiar las actitudes implica cambios significativos en los conceptos y el comportamiento. Entre otros factores, ésta es la razón por la que resulta tan difícil lograr el cambio (UNESCO, 2005).



La inclusión se considera principalmente como la puesta en práctica de valores inclusivos. Se trata de un compromiso con determinados valores que explican el deseo de superar la exclusión y promover la participación. Si no está vinculada a valores profundamente arraigados, el intento de inclusión puede representar una simple adhesión a alguna moda o el cumplimiento de instrucciones de arriba abajo. Los valores son guías y señales fundamentales para la acción. Nos hacen avanzar, nos dan un sentido de dirección y definen un destino. No podemos saber si hacemos (o hemos hecho) lo correcto si no comprendemos la relación entre nuestras acciones y nuestros valores. Porque todas las acciones que afectan a los demás se sustentan en valores. Cada una de estas acciones se convierte en un argumento moral, seamos o no conscientes de ello. Es una forma de decir "es lo que hay que hacer". Al desarrollar un sistema de valores, declaramos cómo queremos vivir juntos y educarnos mutuamente, ahora y en el futuro.

Tener clara la relación entre valores y acciones es el paso más práctico que podemos dar en educación. Nos lleva a saber qué hacer a continuación y a comprender las acciones de los demás. En las escuelas,

esto significa vincular los valores a los detalles de los planes de estudio, las actividades de enseñanza y aprendizaje, las interacciones en las salas de profesores y los patios de recreo, y las relaciones entre todos los niños y adultos, así como con las familias y los organismos comunitarios.

Pero aguas arriba, "sin duda hay que cuestionar valores éticos incompatibles con la educación inclusiva", algunos de los valores de la escuela tradicional (Rodríguez, 2018).

O tenemos la convicción de que:	...o tenemos la idea de que:
<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes son diversos y deben ser tratados como tales. • La participación es un valor fundamental de la ciudadanía para todos los actores de la escuela. • El aprendizaje tradicional no responde a la creciente diversidad de los estudiantes de hoy. 	<ul style="list-style-type: none"> • La homogeneidad consigue convencer de que es más eficaz. • Las participaciones demasiado complicadas y solo ralentizan el aprendizaje. • Los alumnos que quieren aprender no deben verse frenados por los que no quieren aprender.

Esta transición de valores debe nutrirse de la vida cotidiana. Necesitamos que cualquier paso que se dé en el cambio inclusivo de la escuela se consolide, tenga ostensibilidad, para que se convierta en patrimonio cultural de la escuela y no se desacredite como una experiencia que "fue bien, pero se acabó".

La 3ª edición del Índice para la Inclusión incluye una lista de valores resultantes del debate entre todos los países que han aplicado y evaluado las directrices de este documento.

Todos los valores son necesarios para un desarrollo educativo integrador, pero cinco - **igualdad, participación, comunidad, respeto a la diversidad y sostenibilidad** - son los que más pueden contribuir a establecer estructuras, procedimientos y actividades integradoras en las escuelas. Los derechos emanan de la valoración de la igualdad, y se han incluido por separado. Sin embargo, es importante reconocer que todos estos valores afectan a las estructuras, conciernen a las relaciones y tienen un vínculo espiritual.

ESTRUCTURAS	RELACIONES	ESPÍRITU
<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad • Derechos • Participación • Comunidad • Sostenibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad • Respeto • No a la violencia • Confianza • Compasión • Honestidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Alegría • Amor • Esperanza • Belleza

Fuente: Index para la inclusión mediante el desarrollo del aprendizaje y la participación en las escuelas - 3ª Edición (Edición brasileña, 2012)

El marco no pretende ser una prescripción, sino una invitación al diálogo. A medida que las personas reflexionan juntas sobre los valores que sustentan sus acciones y las de los demás, y sobre los que les gustaría adoptar de forma más coherente, desarrollan una alfabetización en valores y se vuelven más hábiles en la argumentación moral. Esto depende de una profunda comprensión y compromiso con lo que significan los títulos de valores y cómo pueden influir en la acción. Ayudarnos a nosotros mismos, a otros adultos y a los niños a analizar los valores en los que se basan nuestras acciones requiere que desarrollemos nuestra capacidad de reflexión.

Un sistema de valores negociado puede ser el resultado del diálogo con los profesores, los niños, las familias y los gestores escolares. Puede expresarse y comunicarse con afirmaciones sencillas, como la que se presenta en el **Anexo I - Módulo 3**.

Para que una escuela establezca valores inclusivos, debe tener como **objetivos** (CSIE, 2002):

- ✓ Desarrollar valores inclusivos que sean compartidos.
- ✓ Fomentar el respeto de todos los derechos humanos.
- ✓ Fomentar el respeto por la integridad del planeta Tierra.
- ✓ Entender la Inclusión como la ampliación de la participación para todos.
- ✓ Tener grandes expectativas para todos los niños.
- ✓ Valora a todos los niños por igual.
- ✓ Combatir todas las formas de discriminación.
- ✓ Promover las interacciones no violentas y la resolución de problemas.
- ✓ Anima a niños y adultos a sentirse bien consigo mismos.
- ✓ Contribuir a la salud de niños y adultos.



También es importante plantearse "cómo influir en un cambio de valores y prácticas para que una escuela tradicional para algunos se convierta en una institución equitativa, receptiva y positiva para todos".

Para este cambio, se debaten modelos de intervención *top-down* o *bottom up*. Los modelos descendentes pretenden invertir la creación de una nueva ética, nuevas actitudes, nuevas representaciones sobre la escuela, los alumnos, las mujeres protagonistas y el conocimiento. Los modelos ascendentes defienden que son los cambios en la vida cotidiana, en la evaluación, en el plan de estudios, en las estrategias, en la relación, los que mejor han contribuido a este cambio." Sin duda, esta transición de valores debe ser alimentada por la vida cotidiana, en cada aula. (Rodrigues, 2018)

3.1.3. DESARROLLAR UNA ESCUELA PARA TODOS



La ventaja de la inclusión sobre la educación especial se ha demostrado a varios niveles. Estudios realizados tanto en países de la OCDE como en otros países indican que los alumnos con discapacidad obtienen mejores resultados escolares en entornos inclusivos. La educación inclusiva también ofrece oportunidades para crear "redes sociales, normas de reciprocidad, ayuda mutua y mayor confianza".

Las escuelas especiales tienden a perpetuar la segregación de las personas con discapacidad, aunque para los alumnos con algunos tipos de discapacidad, la derivación a escuelas especiales de alta calidad puede ser más adecuada que la "inclusión" en una escuela ordinaria que no garantice una interacción significativa entre los alumnos y el personal.

Otra opción consiste en combinar los dos sistemas, inclusivo y especializado, en un "enfoque de doble vía" en el que los padres y los alum-

nos deciden si quieren optar inicialmente por una escuela inclusiva ordinaria o especial, con la educación inclusivo solo como último recurso (Nordstro, R & Magrab, W. cit in. UNESCO, 2005).

Es importante aclarar que la Educación para Todos no implica automáticamente la inclusión. La inclusión en sí consiste principalmente en reformar las escuelas y garantiza que todos los niños reciban una educación adecuada y de calidad en ellas. La inclusión debe ser la filosofía fundamental de los distintos programas si se quiere alcanzar el objetivo de la "Educación para Todos" (UNESCO, 2005).

La transformación social fundamental, que es la base de un cambio en la escuela, requiere autoformación. El currículo puede ser un instrumento para fomentar la tolerancia y promover los derechos humanos. Es el medio a través del cual se enseña a los niños a respetar la dignidad de las personas y a ser conscientes de sus responsabilidades como ciudadanos nacionales y del mundo. Este conocimiento puede ser una poderosa herramienta para superar diferencias culturales, religiosas y de otro tipo y aportar beneficios a profesores, alumnos y otros miembros de la sociedad.



Desarrollar una escuela para todos presupone (CSIE, 2002):

- La contratación y promoción del personal se hace de forma transparente y justa.
- Se ayuda al personal nuevo a adaptarse a la escuela.
- La escuela procura admitir a todos los alumnos de su localidad.
- La escuela procura que su espacio físico sea accesible para todos.
- Se ayuda a todos los alumnos nuevos a integrarse en la escuela.
- La escuela organiza las clases para dar oportunidades a todos los alumnos.

Según Rodrigues (2018), la transición hacia escuelas efectivamente inclusivas necesita que:

- 👍 La Escuela se organiza para "ver" las semillas de inclusión que a veces florecen y no se valoran ni difunden. Es necesario "regarlas".
- 👍 Hay que reforzar el trabajo pedagógico y la reflexión en las escuelas.
- 👍 Los profesores se convierten en alumnos de su enseñanza.
- 👍 Se anima a toda la comunidad a poner en práctica lo que considera correcto y debe hacerse por el bien de los alumnos.

3.1.4. ORGANIZAR EL APOYO A LA DIVERSIDAD

Muchos planes de estudios pretenden que todos los alumnos aprendan lo mismo, al mismo tiempo y con los mismos medios y métodos. Pero los alumnos son diferentes y tienen distintas capacidades y dificultades. Por lo tanto, el plan de estudios debe tener en cuenta las diversas necesidades de los alumnos para garantizar el "éxito para todos". Algunas de las posibles estrategias son:

- Dar un margen de tiempo flexible para que los alumnos estudien determinadas asignaturas.
- Dar más libertad a los profesores para elegir sus métodos de trabajo.
- Ofrecer a los profesores la posibilidad de prestar un apoyo especial en las asignaturas prácticas (por ejemplo, orientación y movilidad), además de los periodos reservados a las asignaturas más tradicionales.
- Reserve tiempo para recibir apoyo adicional para el trabajo en clase.
- Hacer hincapié en los aspectos de la formación preprofesional.

Además, se pueden tomar **algunas medidas para que los planes de estudios sean más integradores**. A este respecto, cabe plantearse las siguientes cuestiones:

- ¿Qué valores humanos se desarrollan a través del plan de estudios, fomentando la inclusión?
- ¿Forman parte del plan de estudios los derechos humanos y los derechos del niño? ¿Hacen referencia a la coexistencia de derechos y responsabilidades, y cómo se enseñan?
- ¿Son importantes los contenidos del plan de estudios para la vida y el futuro de los niños?
- ¿El plan de estudios tiene en cuenta el sexo, la identidad cultural y la lengua materna de los niños?
- ¿Incluye el plan de estudios educación medio ambiental?
- ¿Los métodos de enseñanza están centrados en el niño y son interactivos?
- ¿Cómo se registran/integran los resultados en la revisión del plan de estudios?
- ¿Cómo se relaciona el plan de estudios con los sistemas nacionales de evaluación?
- ¿Hasta qué punto son responsables las autoridades educativas de comprobar la adecuación entre las revisiones y negociaciones de los planes de estudios y los centros escolares?

Además de planes de estudios flexibles, deben adoptarse metodologías de enseñanza/aprendizaje flexibles.



Organizar el apoyo a la diversidad presupone eso (CSIE, 2002):

- 👍 Se coordinan todas las formas de ayuda.
- 👍 La formación de los profesionales contribuye a responder a la diversidad de los alumnos.
- 👍 Las políticas relativas a las "necesidades educativas especiales" son clara y objetivamente políticas de inclusión.
- 👍 Se utilizan los dispositivos normativos y las orientaciones técnico-pedagógicas existentes para reducir las barreras a la participación y el aprendizaje de todos los alumnos.
- 👍 El apoyo a quienes tienen su lengua materna como segunda lengua se coordina con el apoyo al aprendizaje.
- 👍 Existe una articulación entre las políticas adoptadas para abordar los problemas de comportamiento y asesoramiento y las políticas de desarrollo curricular y apoyo al aprendizaje.
- 👍 La escuela adopta políticas eficaces para reducir al mínimo la exclusión de alumnos por motivos disciplinarios.
- 👍 Se reducen las barreras que impiden la asistencia a la escuela.
- 👍 Se desaconseja el acoso escolar.

3.1.5. ORGANIZAR EL APRENDIZAJE

Considerar la educación desde una óptica integradora significa pasar de ver al niño como un problema a ver el sistema educativo como un problema. Los primeros puntos de vista que hacían hincapié en que el origen de las dificultades de aprendizaje residía en el alumno ignoraban la influencia del entorno en el aprendizaje. En la actualidad se sostiene firmemente que la reorganización de las escuelas ordinarias de la comunidad, mediante el desarrollo escolar y centrándose en la calidad, garantiza que todos los niños puedan realmente aprender, incluso los señalados como niños con necesidades especiales.

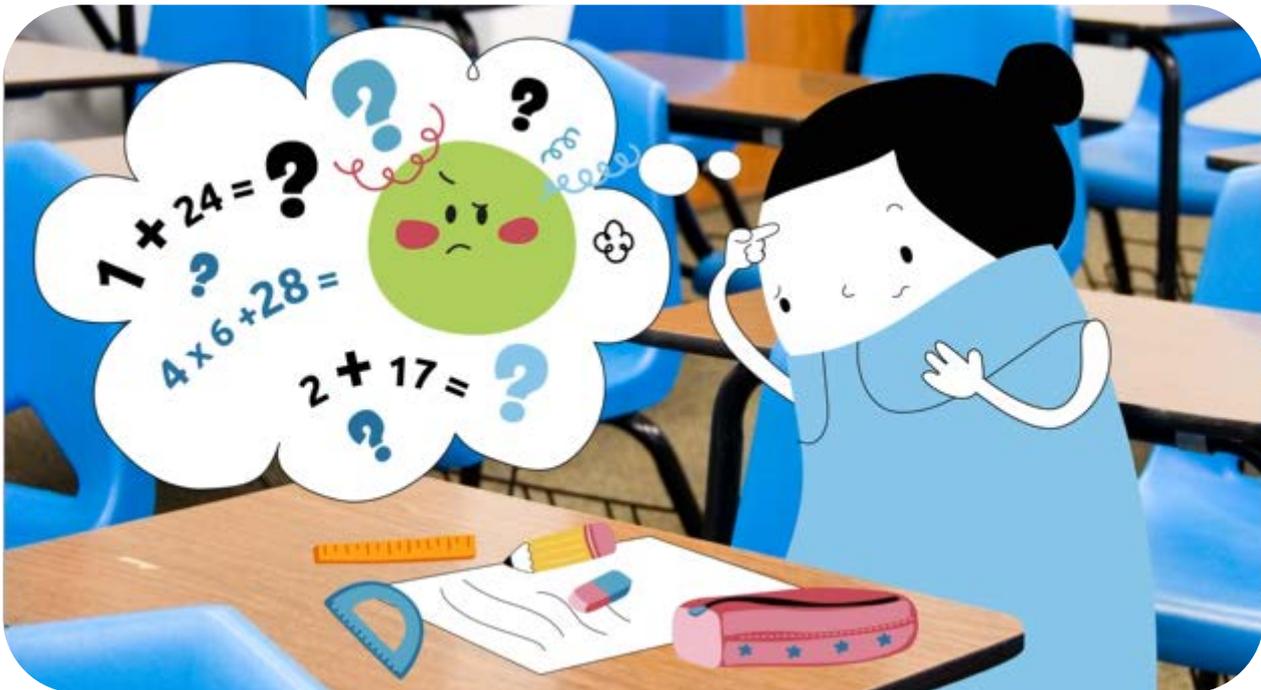
¿Qué implicaciones tienen los valores inclusivos en las formas y contenidos de lo que aprendemos y enseñamos?

Si los valores se refieren a cómo debemos vivir juntos, entonces el currículo se refiere a lo que debemos aprender para vivir bien. Tras la publicación de las últimas ediciones del Índice, a veces le atribuímos el mérito de exponer las implicaciones de los valores inclusivos en todos los aspectos de la escuela, ya sea en la sala de profesores, el aula, el patio de recreo, las relaciones entre todos los niños y adultos, o la forma en que enseñamos y aprendemos. Pero ahora nos hemos dado cuenta de que había un gran vacío. No habíamos especificado las implicaciones de nuestra estructura de valores para el contenido de las actividades de aprendizaje y enseñanza. (...)

Las escuelas pueden concebirse como contribuyentes a la educación de las comunidades, en lugar de monopolizadores. Las aulas, además de sus cuatro paredes, pueden entenderse como un abrazo al mundo. Si estos son nuestros conceptos, entonces el currículo es para la educación de las comunidades, de todos nosotros, no solo de los niños. Puede expresar cómo nosotros, adultos y niños por igual, queremos estructurar nuestro aprendizaje y conocimiento sobre el mundo, y por lo tanto, no se limitan a las escuelas o los años escolares.

(CSIE, 2011)

Enriquecer el aprendizaje con prácticas integradoras significa vincular el aprendizaje a la experiencia, a nivel local y global, así como a los derechos e integrar las cuestiones de sostenibilidad. El aprendizaje se organiza de modo que las actividades de enseñanza y aprendizaje respondan a la diversidad de los jóvenes de la escuela. Se anima a los niños a ser aprendices activos, reflexivos y críticos, y se les considera un recurso para el aprendizaje de los demás. Los adultos trabajan juntos para que todos se responsabilicen del aprendizaje de todos los niños.



El Índice para la Inclusión, aunque elaborado para las escuelas inglesas, ha sido adaptado para su uso en muchos otros países y traducido a más de treinta y siete idiomas, y anima a reflexionar sobre la relación entre la enseñanza y el aprendizaje. Si se presta la debida atención a la experiencia de aprendizaje de los niños, es posible acercar lo que se enseña a lo que se aprende.

Desde una perspectiva integradora, si las actividades de aprendizaje se diseñan para favorecer la participación de todos los niños, la necesidad de apoyo individual disminuye. Se proporciona apoyo cuando los profesores planifican las clases teniendo en cuenta a todos los niños, reconociendo sus diferentes puntos de partida, intereses, experiencia y enfoques de la enseñanza. El apoyo al aprendizaje también se produce cuando los niños se ayudan unos a otros.

Según el CSIE (2002), el aprendizaje es inclusiva cuando:

- ☑ La enseñanza se planifica prestando atención al aprendizaje de todos los alumnos.
- ☑ En las clases se fomenta la participación de todos los alumnos.
- ☑ Las actividades de aprendizaje fomentan la comprensión de las diferencias.
- ☑ Los alumnos participan activamente en su propio aprendizaje.
- ☑ Los alumnos aprenden colaborando entre sí.
- ☑ La evaluación tiene que ver con el éxito del aprendizaje de todos los alumnos.
- ☑ La disciplina en el aula se basa en el respeto mutuo.
- ☑ Los profesores planifican, enseñan y evalúan en colaboración.
- ☑ Los profesores de apoyo son corresponsables del aprendizaje y la participación de todos los alumnos.
- ☑ Los deberes contribuyen al proceso de aprendizaje de todos los alumnos.
- ☑ Todos los alumnos participan en las actividades que se realizan fuera del aula.

3.1.6. MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

Movilizar recursos implica reducir las barreras al aprendizaje y la participación. Cuando los valores están claros y son compartidos por las comunidades escolares, se convierten en un gran recurso. Crea una dirección común para el desarrollo, da forma a las decisiones y ayuda a resolver conflictos. Así pues, los valores inclusivos son catalizadores constantes de una mayor participación en el aprendizaje y en la vida escolar en general.

Siempre hay más recursos para apoyar el aprendizaje y la participación de los que realmente se utilizan. En la escuela hay muchos conocimientos sobre lo que impide el aprendizaje y la participación de los niños. Uno de los principales objetivos del Índice para la Inclusión es ayudar a los centros escolares a aprovechar estos conocimientos. **La idea de que la diversidad puede ser un recurso para el aprendizaje es transversal y evoca la colaboración entre todos los niños y adultos.** Se espera que los nuevos planes de estudios estén estrechamente relacionados con la vida de los niños y de las personas y sus comunidades, y que los entornos humanos y físicos se conviertan en recursos para el plan de estudios.

Hay algunos indicadores que pueden revelar si el sistema educativo de un centro concreto va por buen camino para evolucionar hacia la inclusión. El Centro de Estudios para la Educación Inclusiva ha desarrollado y perfeccionado el Índice para la Escolarización Inclusiva (CSIE, 2003). El Índice toma como punto de partida el modelo social de la discapacidad, se basa en las buenas prácticas y orienta el trabajo en torno a un ciclo de actividades que guían a los centros escolares a través de etapas de corrección, investigación, desarrollo y evaluación:

- Los alumnos están llamados a participar en todos los asuntos y actividades.
- La enseñanza y el aprendizaje se planifican teniendo en cuenta a todos los alumnos.
- El plan de estudios fomenta la comprensión y el respeto de las diferencias.
- Durante las clases participan todos los alumnos.
- Se utiliza una amplia variedad de métodos y estrategias de enseñanza.
- Los alumnos sienten que tienen éxito en su aprendizaje.
- El plan de estudios pretende desarrollar la comprensión de las diferentes culturas.
- Los alumnos participan en los sistemas de evaluación y acreditación.
- Las dificultades de aprendizaje se consideran oportunidades para desarrollar la práctica.

En la formación en línea +Educación inclusiva - De la reflexión a la práctica, te invitamos en este módulo a seguir algunos de los ejercicios propuestos por el Índice para consolidar la teoría y pasar a la práctica en tu centro escolar.

Si desea mejorar sus conocimientos sobre cómo puede hacer que su centro escolar sea más integrador, le invitamos a consultar los cuestionarios adjuntos al Índice para la Inclusión, traducidos a su país (o idioma), para evaluar los distintos indicadores en un solo documento. Tenga en cuenta que existen cuestionarios específicos para alumnos y padres, por lo que también puede utilizar estas herramientas para ampliar el análisis a su comunidad escolar.



3.2. RECURSOS PARA UN ECOSISTEMA INCLUSIVO

La existencia de diferentes conceptualizaciones sobre la inclusión, implica, cuando miramos a la Educación Inclusiva, considerar las tres dimensiones que incorpora:

- La dimensión ética, referida a los principios y valores que están en su génesis.
- La dimensión relacionada con la aplicación de medidas de política educativa que promuevan y enmarquen la acción de los centros escolares y sus comunidades educativas.
- La dimensión relativa a las prácticas educativas.

Esta sección del Manual de Buenas Prácticas pretende presentar algunas de estas prácticas educativas. Estos enfoques aquí presentados son un conjunto de herramientas que deben ser consideradas de forma integrada, articulada y flexible, como guías de apoyo para la acción de las escuelas en la operacionalización del diploma a nivel de la comunidad, de la escuela y del aula. Se trata de herramientas de operacionalización de la educación inclusiva, algunas de ellas adoptadas como requisito legal en las políticas educativas de algunos países como Portugal.

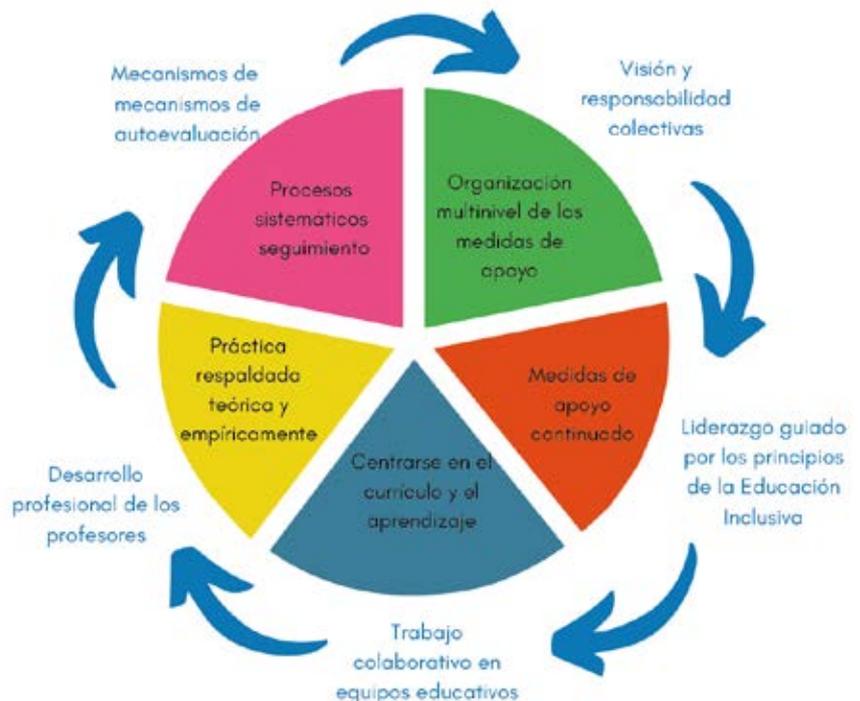
3.2.1. ENFOQUE MULTINIVEL

El enfoque multinivel, entendido como un modelo global de actuación, de ámbito educativo escolar, tiene como objetivo el éxito de todos y cada uno de los alumnos mediante la **organización de un conjunto integrado de medidas de apoyo al aprendizaje**. Este enfoque se denomina multinivel en referencia a la forma en que se organizan las medidas de apoyo al aprendizaje por niveles de intervención.

Es un modelo de acción escolar, con acciones e impactos esperados en diferentes partes interesadas, en diferentes espacios y a diferentes niveles de organización y funcionamiento. De hecho, puede decirse que el enfoque multinivel es un modelo de acción de todos y para todos.

Los principios que subyacen al enfoque multinivel son los siguientes:

- Una visión global, holística e integrada.
- Un enfoque proactivo y preventivo
- Una orientación hacia la calidad y la eficacia de los procesos.
- Una estructuración de los procesos de toma de decisiones basada en datos.



En Enfoque Multinivel “se adopta una visión global, de base sistémica, que reconoce la complejidad, la multiplicidad y la interconexión de fenómenos educativos como el aprendizaje y el comportamiento. Así, contempla simultáneamente, de forma integrada y articulada, las dimensiones individual y contextual, es decir, el alumno y los contextos educativos.” (DGE, 2018).

3.2.2. DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE

El diseño universal para el aprendizaje responde a la necesidad de organizar medidas universales orientadas a todos los alumnos. Se define como **un modelo estructurador y orientador en la construcción de entornos de aprendizaje accesibles y eficaces para todos los alumnos,** constituye una herramienta esencial en la planificación y actuación en el aula.

- Es un enfoque curricular basado en la planificación intencional, proactiva y flexible de las prácticas docentes, teniendo en cuenta la diversidad de los alumnos en el aula.
- Reconoce que la forma de aprender de cada alumno es única y singular.
- Se basa en prácticas pedagógicas que ofrecen oportunidades y alternativas accesibles para todos los alumnos en cuanto a métodos, materiales, herramientas, apoyo y formas de evaluación, sin modificar el nivel de desafío y manteniendo unas expectativas de aprendizaje elevadas.
- Implica un enfoque flexible y personalizado por parte de los profesores:
 - ♥ En la forma en que implican y motivan a los alumnos en situaciones de aprendizaje.
 - ♥ En la forma de presentar la información
 - ♥ Y en la forma de evaluar a los alumnos, permitiendo que las competencias y los conocimientos adquiridos se expresen de diversas maneras.

El diseño universal para el aprendizaje se basa en tres principios básicos, que sustentan un conjunto de directrices para hacer las aulas más accesibles a todos los alumnos:

1. Proporcionar múltiples medios de participación.
2. Proporcionar múltiples medios de representación.
3. Proporcionar múltiples medios de acción y expresión (DGE, 2018).

A continuación se presentan las directrices para cada principio, según el Manual de apoyo a la práctica - Hacia una educación inclusiva (DGE, 2018).



DUA

-
Diseño
Universal para el
Aprendizaje

PRINCIPIO 1.

Proporcionar múltiples medios de participación

(*"el porqué" del aprendizaje*)

Estimular el Interés

- Ofrezca opciones sobre cómo lograrlo, así como las herramientas, los contextos de aprendizaje, el apoyo, la secuencia y el tiempo para completar las tareas, etc.
- Implicar a los alumnos en la fijación de su objetivo de aprendizaje y comportamiento.
- Diversificar las actividades y las fuentes de información para que sean personalizadas y contextualizadas en función de los itinerarios individuales de los alumnos, culturalmente pertinentes, socialmente significativas y adecuadas a la edad y la competencia del alumno.
- Planificar actividades en las que los productos sean auténticos, comuniquen con un público real y reflejen objetivos claros para los alumnos.
- Planificar actividades en las que los productos sean auténticos, comuniquen con un público real y reflejen objetivos claros para los alumnos.
- Incluir actividades que fomenten el uso de la imaginación para resolver problemas nuevos y relevantes o dar sentido a ideas complejas de forma creativa.
- Proporcionar un clima de aceptación y apoyo en el aula.
- Utilizar estrategias para anticipar las actividades diarias, las rutinas y las transiciones de acción (carteles, calendarios, horarios).
- Utilizar alertas que ayuden a los alumnos a anticiparse y prepararse para nuevas tareas y cambios de actividades y horarios.
- Variar el nivel de estimulación sensorial, el ritmo de trabajo, el tiempo y la secuencia de las actividades.

Apoyar el Esfuerzo y la Persistencia

- Proporcione recordatorios periódicos que le recuerden los objetivos que debe alcanzar.
- Establezca objetivos a corto plazo que permitan alcanzar los objetivos a largo plazo.
- Diferenciar el grado de dificultad y complejidad de las tareas
- Promover la participación de los alumnos en el debate sobre la evaluación
- Variar el grado de libertad en función del nivel de rendimiento que se considere aceptable
- Hacer hincapié en el proceso, el esfuerzo y el progreso en el cumplimiento de los contenidos exigidos como alternativa a la evaluación y la competición.
- Utilizar grupos de trabajo flexibles y el aprendizaje cooperativo, con objetivos, funciones y responsabilidades bien definidos.
- Fomentar y apoyar las oportunidades de interacción entre iguales y el apoyo mutuo.
- Explicitar los resultados previstos del trabajo realizado en el grupo (directrices, normas, criterios claros y explícitos)
- Proporcionar retroalimentación orientada al dominio, centrandose en el esfuerzo y la persistencia más que en las capacidades innatas.
- Proporcionar una retroalimentación informativa más que comprensiva.

Autoregulación

- Proporcionar instrucciones, recordatorios y guías para establecer objetivos de autorregulación, aumentar el tiempo de orientación a la tarea frente a las distracciones, aumentar el tiempo de orientación a la tarea frente a las distracciones, el aumento de la frecuencia de autorreflexión y autorreforzamientos de autorreflexión y autorrefuerzo.
- Proporcionar tutores que modelen el proceso de fijación de objetivos adecuados, considerar los puntos fuertes y las áreas de mejora.
- Apoyar iniciativas que promuevan la autorreflexión y la identificación de objetivos personales.
- Proporcionar modelos diferenciados, apoyo y retroalimentación para gestionar la frustración, desarrollar el autodesarrollo del autocontrol y fomento de la capacidad de gestión de los retos, gestionar los juicios negativos centrados en las capacidades innatas.
- Utilizar situaciones de la vida real para demostrar habilidades de gestión de retos y dificultades.
- Crear oportunidades de visualizar los progresos para poder supervisar los cambios a lo largo del tiempo.

PRINCIPIO 2.

Proporcionar múltiples medios de representación

(“o qué” de la preñdizaje)

Percepción	Lenguaje, Expresiones Matemáticas y Símbolos	Comprensión
<ul style="list-style-type: none"> • Presentar la información en distintas modalidades sensoriales (visual, auditiva, táctil, cinestésica). • Ofrecer alternativas visuales y no visuales para presentar la información. • Presentar la información en formatos adaptables (ampliar el tamaño de letra, amplificar el sonido). 	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionar vocabulario, etiquetas, iconos y símbolos con formas alternativas de representación. <p><i>Ejemplo: enseñanza previa de vocabulario y símbolos, uso de hipervínculos, notas a pie de página e ilustraciones para (por ejemplo, enseñar previamente vocabulario y símbolos, utilizar hipervínculos, notas a pie de página e ilustraciones para apoyar la comprensión del vocabulario de los textos.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar representaciones alternativas que aclaren o hagan más explícita la sintaxis o la estructura o las relaciones estructurales entre los distintos elementos del significado. <i>Por ejemplo, destacar los conectores de las frases, indicar los vínculos entre las ideas en un mapa conceptual.</i> • Apoyar la decodificación de textos, notación matemática y símbolos. • Proporcionar alternativas de traducción a los estudiantes cuya lengua materna no sea el portugués (<i>por ejemplo, utilizando herramientas de traducción, incorporando ayudas a la traducción, etc.</i>) herramientas de traducción, incorporar ayudas visuales para aclarar el vocabulario). • Presentar alternativas como ilustraciones, imágenes, gráficos interactivos para hacer que la información sea más comprensible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Anclar la instrucción en conocimientos previos culturalmente relevantes. • Utilizar diferentes formas de organizar la información (por ejemplo, mapas conceptuales). • Fomentar las conexiones entre las distintas áreas curriculares. • Destacar patrones, puntos críticos, ideas clave y conexiones, mediante pistas y apoyos que permitan que los alumnos presten atención a la información esencial en lugar de a la accesorio (<i>por ejemplo, esquemas, mapas conceptuales, utilización de múltiples ejemplos para destacar aspectos relevantes</i>). • Orientar el tratamiento de la información, la visualización y la manipulación (<i>por ejemplo, presentar la información de forma progresiva y secuencial</i>) secuencialmente, descomponer la información en elementos más pequeños, eliminar la información accesorio (<i>por ejemplo, presentar la información de forma progresiva y secuencial, descomponer la información en elementos más pequeños, eliminar la información superflua</i>). • Proporcionar situaciones explícitas y apoyadas para la generalización del aprendizaje en situaciones nuevas y prácticas <i>Ejemplos: Apresentar a informação de forma progressiva e sequencial, seccionar a informação em elementos mais pequenos, eliminar informação acessória.</i>

PRINCIPIO 3.

Proporcionar múltiples medios de acción y expresión

("el cómo" del aprendizaje)

Actividad física	Expresión y Comunicación	Funciones ejecutivas
<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar alternativas a las habilidades de respuesta motora (por ejemplo, alternativas para utilizar un bolígrafo y/o lápiz, alternativas para controlar el ratón). • Ofrecer alternativas al ritmo, la velocidad y la amplitud de la acción motriz. • Optimizar el acceso a herramientas y productos de apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar diferentes medios de comunicación (<i>por ejemplo, lenguaje escrito, lenguaje oral, dibujo...música, artes visuales, etc.</i>). • Utilizar redes sociales y herramientas web interactivas (<i>por ejemplo, foros de debate, chats, etc.</i>). • Utilizar materiales manipulativos. • Utilizar herramientas para convertir el material escrito en oral y viceversa, correctores ortográficos, gramaticales y calculadoras. • Uso de aplicaciones web (<i>por ejemplo, wikis, blogs, animación y presentación</i>). • Proporcionar modelos diferenciados como referencia para los alumnos. • Proporcionar información diferenciada y personalizada. • Aportar múltiples ejemplos con soluciones innovadoras a problemas reales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar el establecimiento de objetivos exigentes y realistas, teniendo en cuenta los esfuerzos, recursos y grado de dificultad asociado. • Proporcionar guías y listas de control para apoyar el establecimiento de objetivos. • Integrar recordatorios para apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias (<i>por ejemplo, "parar y pensar" antes de actuar, mostrar y explicar el trabajo, pensar en voz alta</i>). • Proporcionar listas de comprobación y plantillas para planificar un proyecto con el fin de comprensión del problema, priorización, secuenciación y calendario de las tareas. • Apoyar el desglose de los objetivos a largo plazo en objetivos alcanzables a corto plazo. • Proporcionar retroalimentación explícita, específica y oportuna para apoyar la autorregulación del aprendizaje (<i>por ejemplo, utilizar preguntas orientadas a la reflexión, mostrar pruebas de progreso,</i> • Utilizando estrategias de autoevaluación y coevaluación diferenciadas.

"La aplicación en el aula de los tres principios enunciados contribuye a la creación de entornos de aprendizaje accesibles y estimulantes para todos los alumnos, por lo que debe tenerse en cuenta en la planificación de las clases." (DGE, 2018)

3.3.3. CENTRO DE APOYO AL APRENDIZAJE

El centro de apoyo al aprendizaje **constituye una estructura de apoyo de la escuela, que agrega los recursos humanos y materiales, los conocimientos y las competencias de la escuela**, y que tiene como objetivos:

- Apoyar la inclusión de los niños y jóvenes en el grupo/clase y en las rutinas y actividades de la escuela,
- Concretamente mediante la diversificación de las estrategias de acceso al currículo.
- Promover y apoyar el acceso a la formación, la enseñanza superior y la integración en la vida postescolar.
- Promover y apoyar el acceso al ocio, la participación social y la vida autónoma.



En Portugal, funciona en una lógica de servicios de apoyo a la inclusión y forma parte del continuo de respuestas educativas puestas a disposición por la escuela. Una fue creada por cada agrupación escolar, como parte integrante del marco de autonomía de las escuelas.

“La acción de este centro se organiza en torno a dos ejes:

1. Apoyo a los profesores responsables de los grupos o clases y.
2. Complementariedad, ... , con el trabajo desarrollado en el aula o en otros contextos educativos.

El primero de estos ejes requiere un estrecho trabajo colaborativo que puede incluir la planificación conjunta de actividades, la definición de estrategias y materiales adecuados, entre otros, que promuevan el aprendizaje y la participación en el contexto de la clase a la que pertenecen los alumnos.

También incluye dimensiones más específicas como la colaboración en la definición de adaptaciones curriculares significativas, en la organización del proceso de transición a la vida postescolar, en el desarrollo de metodologías y estrategias didácticas estructuradas, así como en el desarrollo de competencias de autonomía personal y social.

El apoyo a los profesionales de la escuela también es de gran importancia. A veces, una información que parece irrelevante puede marcar la diferencia." (DGE, 2018)

3.3.4. ESTRUCTURAS SISTÉMICAS DE APOYO

La sólida evidencia de las aportaciones del trabajo en equipo, donde todos los elementos tienen un objetivo común y dominan las herramientas de estructuración, es determinante para el éxito de la educación inclusiva.

Un equipo multidisciplinar de apoyo a la educación inclusiva, con una composición diversa, es un recurso organizativo específico de apoyo al aprendizaje. El equipo multidisciplinar tiene un conjunto de tareas y competencias para apoyar la puesta en marcha de la educación inclusiva:

por un lado, proponer apoyo para su implantación y el respectivo seguimiento y control de la eficacia de las medidas de apoyo al aprendizaje.

por otro, se encarga de asesorar al profesorado en la implantación de prácticas pedagógicas inclusivas, realizar el seguimiento del centro de apoyo al aprendizaje y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la educación inclusiva a través de diversas acciones.

Este equipo multidisciplinar puede funcionar como **núcleo de un sistema articulado de trabajo en red entre distintos socios**, ya sea en el ámbito de la educación o de la sanidad.

Este equipo también cuenta con

un papel crucial en la concienciación sobre la educación inclusiva, garantizando que la escuela adopte una visión estratégica, una misión, unos principios y unos valores orientados a la inclusión. La dinamización de espacios de reflexión y formación, implicando a toda la comunidad educativa, así como la identificación de prácticas coherentes y fundamentadas ya desarrolladas por los equipos pedagógicos de la escuela pueden constituir un medio facilitador de prácticas inclusivas. (DGE, 2018).

3.3.5. COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

En las Comunidades Profesionales de Aprendizaje (PLC: Professional Learning Communities) se sugiere un marco de competencias para la inclusión, que invita a los profesores y otros profesionales a:

- Debatir e ilustrar el significado de la inclusión, los valores que la sustentan y las competencias necesarias para promulgar y mantener una educación inclusiva.
- Compartir prácticas y competencias.
- Planificar el desarrollo de equipos para la inclusión.

El objetivo es llevar el aprendizaje profesional más allá de la formación, capacitar al personal de la escuela para enseñar de forma inclusiva, adoptar una perspectiva global de la escuela y desarrollar una visión profesional de la inclusión.

Las comunidades profesionales de aprendizaje integradoras pueden concienciar sobre los "vicios" de la escolarización, es decir, las estructuras y mecanismos establecidos del sistema que tienden a reproducir las desigualdades. A partir de ahí, los profesores y otros profesionales pueden empezar a redefinir las estructuras y la colaboración, liberándose de lo que antes se consideraba imposible.

La formación o integración de comunidades profesionales de aprendizaje para la inclusión, que incluyan, por ejemplo, grupos de trabajo escolares además del personal de los centros, e incluyan también la formación del profesorado universitario, programas de posgrado, asociaciones de padres/familias y otros proveedores de servicios comunitarios locales, ha demostrado ser una buena práctica, según

POR EJEMPLO

el equipo multidisciplinar de apoyo a la educación inclusiva puede solicitar la colaboración del equipo de salud escolar, siempre que sea necesario, para construir un enfoque participativo, integrado y eficaz.



la Agencia Europea para las Necesidades Especiales y la Educación Inclusiva. Incluso ha desarrollado el proyecto [TPL4I](#) - Teacher Professional Learning for Inclusion (Aprendizaje profesional del profesorado para la inclusión), que se propone explorar aspectos clave de la formación del profesorado y cómo prepararlo eficazmente para incluir a todos los alumnos. La Agencia pretende incluir a todos sus países miembros en el proyecto, explorando las políticas nacionales sobre el aprendizaje profesional de los profesores para la inclusión.

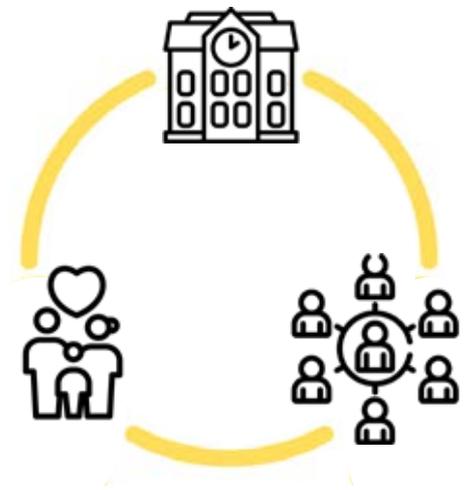


[INCLUD-ED](#) es también un proyecto de investigación, coordinado por el Centro de Investigaciones Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades (CREA) de la Universidad de Barcelona, para identificar acciones de éxito que contribuyan a superar el fracaso y el abandono escolar, así como a superar el riesgo de exclusión asociado en otros ámbitos como el empleo, la salud, la vivienda y la participación política. Uno de los ejemplos de éxito de la Acción Ejecutiva fueron las Comunidades de Aprendizaje creadas, que contribuyen a alcanzar el objetivo del éxito escolar para todos los alumnos.



3.3. LA ASOCIACIÓN ESTRATÉGICA: ESCUELA - COMUNIDAD - FAMILIAS

La educación inclusiva es en esencia un espacio plural, no solo en el aprendizaje, sino también en la recogida, consideración y puesta en práctica de las aportaciones de todas las partes interesadas. Sin crear comunidades disponibles para escuchar efectivamente al otro, no será posible reconstruir la escuela para el siglo XXI, (...) repensar las motivaciones, estrategias, misión y finalidades de la escuela en una sociedad tecnológica, desigual y compleja. Es necesario crear una escuela que sea una comunidad de aprendizaje participativa, es decir, donde todas las personas, incluidas las que tradicionalmente tienen menos poder (alumnos, padres de menor estatus social, personal auxiliar, etc.) sean escuchadas y su opinión considerada para las decisiones que afectan a la institución. (Rodríguez, 2018)



Para que esta asociación estratégica se construya es fundamental la apertura de canales de expresión, diálogo, negociación, participación, decisión, seguimiento de los procesos educativos.

Según Rodríguez (2018)

"(...) trabajar en educación e inclusión es asumir la lógica de la posibilidad y no la lógica de la certeza. Y pensar qué posibilidades tiene el trabajo colaborativo, la voz de los alumnos, la innovación de estrategias, nuevos enfoques de gestión curricular, una organización diferente de la escuela, una relación diferente de la escuela con la familia y la comunidad, en definitiva... Este camino no se recorre solo. Pero, ¿quién está a nuestro lado en esta incertidumbre, en esta imperfección? Serán, ciertamente, todos los que quieran, todos los que podamos cautivar para que aprovechen lo que tenemos y alcen la voz para reclamar lo que nos es imprescindible para caminar hacia una imperfección mejor."

La función de la Educación Inclusiva es, por tanto, conducir al sistema educativo a crear valores y modelos de intervención que lleven a toda la comunidad escolar a apropiarse de herramientas que permitan la participación de todos y el sentimiento de pertenencia a las diferentes comunidades en condiciones efectivas de igualdad.

Profesores, padres, comunidades, autoridades escolares, asesores curriculares, centros de formación del profesorado y empresarios de la educación son algunos de los agentes que pueden actuar como valiosos recursos de apoyo a la inclusión. Algunos de ellos (profeso-

Con el objetivo de conocer las diversas perspectivas sobre la Inclusión en Portugal, en el ámbito de este proyecto se llevaron a cabo algunos Focus Groups, cuyas conclusiones se presentan en el **Anexo 2** de este módulo.

res, padres y comunidades) son mucho más que un recurso valioso; son los elementos clave para apoyar todos los aspectos del proceso de inclusión. Esto implica el deseo de aceptar y promover la diversidad y participar activamente en la vida de los alumnos, tanto dentro como fuera de la escuela. El mejor lugar de aprendizaje para la inclusión depende engran medida de la relación entre profesores, padres, otros alumnos y la sociedad. **Lo ideal sería que la verdadera inclusión se aplicara tanto en la escuela como en la sociedad en general.**

"Sin embargo, esta simbiosis entre escuela y sociedad solo existe en contadas ocasiones. Por lo tanto, es el profesor ordinario el principal responsable de los alumnos y de su aprendizaje diario. ... Cualquiera que sea el éxito que se enseñe a un niño en la escuela, la participación de la familia, y en algunos casos de la comunidad, se considera indispensable si se quiere garantizar que lo que el niño aprende en la escuela se aplique en casa y en otros lugares de la vida cotidiana. Los miembros de la familia y de la comunidad pueden ser recursos importantes, si se les informa, estimula, capacita y prepara eficazmente." (UNESCO, 2005)



De la bibliografía disponible se desprende que los países desarrollados tienen mucho que aprender de los menos desarrollados a este respecto. A través de la iniciativa de la UNESCO Escuelas Inclusivas y Programas de Apoyo Comunitario, es posible ver varios ejemplos prácticos de cómo países con menos recursos han logrado una educación inclusiva eficaz mediante la participación de la comunidad en la eliminación de barreras y el trabajo cooperativo.

[Ann Turnbull](#) y sus colegas de EE.UU. han definido las asociaciones familiares y profesionales como: "Relaciones en las que las familias y los profesores son aliados de confianza y comparten entre sí sus conocimientos y recursos".

Si las asociaciones son tan importantes, ¿qué debe ocurrir para que funcionen? Para apoyar el trabajo y la reflexión sobre las asociaciones, Turnbull y sus colegas han elaborado unos principios de asociación.

Hay seis principios clave en el desarrollo de la asociación, siendo la confianza la piedra angular que conecta todos estos principios:

1. COMUNICACIÓN

Comunicarse abierta y honestamente con las familias se nun entorno que les resulte cómodo. Algunos ejemplos de cómo puede hacerlo es comprobar con las familias cómo quieren recibir mensajes suyos sobre sus hijos. ¿Prefieren las llamadas telefónicas, los correos electrónicos, las cartas, los mensajes de texto o las conversaciones cara a cara?

Procure no comunicarse con las familias solo cuando tenga malas noticias sobre el alumno. Esto puede hacer que teman o eviten conectar contigo.

Piense también en cómo puede comunicar rápida y fácilmente a la familia mensajes positivos, puntos fuertes y éxitos del alumno.

2. RESPETO

Tratar a las familias con dignidad y aceptación. Piense cómo puede crear un entorno respetuoso para las familias. Piense en los contenidos que presenta o en las actividades que realiza en el aula. ¿Cómo puede estructurarlas para honrar e incluir a estudiantes de distintos orígenes, por ejemplo?

Intente ayudar a las familias a ver los puntos fuertes únicos de los alumnos, en lugar de centrarse únicamente en los déficits.

También con respeto, intente reconocer que las familias pueden experimentar muchas circunstancias que usted tal vez ni si quiera conozca o comprenda. Ej: No dé por sentado que las familias menos implicadas no se preocupan por la educación de sus alumnos. Tal vez no puedan ausentarse del trabajo, no puedan permitirse los mismos materiales que otras familias o simplemente no sepan qué podrían hacer para implicarse más.

3. IGUALDAD

Para practicar la igualdad con las familias hay que tratar de reconocerlas como un miembro más del equipo que trabaja por los resultados de los alumnos.

Compartir el poder y trabajar juntos. A menudo puede parecer que existe cierta jerarquía entre los profesores y las familias, y que son los profesores quien es detentan el poder en relación con la educación del niño.

Cuando se comunique con las familias, valore sus opiniones y reconozcalas como expertas en su propio hijo. Es importante valorar a la familia como personas que pueden tener conocimientos o ideas que pueden complementar tu propia experiencia como educador.

4. COMPETENCIA

Asegúrese de que está altamente cualificado en su campo. Seguir aprendiendo y creciendo y tener grandes expectativas. Ser un aprendiz permanente. Asegúrate de tener las aptitudes necesarias para educar al alumno. Si hay habilidades específicas que aún no tienes, como conocimientos sobre determinadas tecnologías de apoyo, intenta recibir más formación o acércate a expertos que puedan ayudarte.

5. ABOGACÍA

Para practicar la "abogacía" con las familias, hay que centrarse en encontrar la mejor solución para el alumno. A veces la familia puede sentir que está sola en la defensa de los intereses del alumno, y a menudo es un soplo de aire fresco que un educador o profesional afín haga un esfuerzo adicional y exprese su opinión sobre cuáles la mejor solución para los alumnos.

6. COMPROMISO

Estar disponible y ser constante. Para crear una relación de confianza con las familias, hay que demostrar que uno se compromete con ellas. Demostrar a las familias que usted está a su lado y al de sus hijos tendrá un efecto duradero en todos los implicados. Evite intentar que las familias rebajen sus expectativas sobre sus hijos o que sean realistas sobre lo que sus hijos pueden o no pueden hacer. En su lugar, anime a las familias a imaginar las posibilidades y luego esfuércese por ser creativo a la hora de desarrollar conjuntamente soluciones o formas de hacer realidad esas expectativas.

Una participación adecuada de los padres predice el éxito de sus hijos en la escuela, especialmente en la mejora de las habilidades sociales y el comportamiento. A continuación se presenta un marco de análisis de la participación de la familia y la comunidad, traducido y adaptado de *Strategies for inclusion and social cohesion in Europe from education*. INCLUID-ED. Universidad de Barcelona para el Manual de apoyo a la práctica - Hacia una educación inclusiva (DGE, 2018).

PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD	
MENOS probabilidades de lograr el éxito académico y la participación familiar:	MAYOR probabilidad de lograr el éxito académico y la participación familiar:
<ul style="list-style-type: none"> • Los padres están informados sobre las actividades escolares, el funcionamiento de la escuela y las decisiones ya tomadas. • Los padres no participan en las decisiones escolares. • Las reuniones de padres consisten en informar a las familias de estas decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros de la comunidad participan en los procesos de toma de decisiones. • Las familias y los miembros de la comunidad supervisan la responsabilidad de la escuela por los resultados educativos.
<ul style="list-style-type: none"> • Los padres tienen un impacto limitado en la toma de decisiones. • La participación se basa en consultas con las familias. • Participan a través de los órganos estatutarios de la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias y los miembros de la comunidad participan en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. • Las familias y los miembros de la comunidad participan en la evaluación de los programas y el currículo. • Las familias y los miembros de la comunidad participan en las actividades de aprendizaje de los estudiantes. • Las familias y los miembros de la comunidad participan en programas educativos.

Finalmente, se presenta una lista de cotejo, traducida y adaptada de Booth y Ainscow (2002) por la DGE para la elaboración del Manual de Apoyo a la Práctica – Para la Educación Inclusiva (2018), que tiene como objetivo apoyar la reflexión y evaluación, por parte de la escuela, acerca de la existencia de una cultura de implicación:

LISTA DE VERIFICACIÓN	
• ¿Conocen los padres las políticas y prácticas escolares?	<input type="checkbox"/>
• ¿Conocen los padres las prioridades del proyecto educativo de la escuela?	<input type="checkbox"/>
• ¿Tienen los padres la oportunidad de participar en las decisiones que se toman sobre la escuela?	<input type="checkbox"/>
• ¿Se reconocen las dificultades y miedos que tienen algunos padres en el contacto con la escuela y las reuniones con los profesores y se toman medidas para superarlos?	<input type="checkbox"/>
• ¿Existen diferentes posibilidades para que los padres se involucren en el trabajo escolar?	<input type="checkbox"/>
• ¿Existen diversas oportunidades para que los padres hablen sobre el progreso y las inquietudes de sus hijos?	<input type="checkbox"/>
• ¿Se valoran igualmente las diferentes contribuciones que los padres pueden hacer a la escuela?	<input type="checkbox"/>
• ¿Valoran los maestros el conocimiento que los padres tienen sobre sus hijos?	<input type="checkbox"/>
• ¿Fomentan los maestros la participación de todos los padres en el aprendizaje de sus hijos?	<input type="checkbox"/>
• ¿Sienten los padres que la escuela realmente considera sus preocupaciones?	<input type="checkbox"/>

ANEXO 1

EJEMPLO DE DECLARACIÓN DE COMPROMISO Y VALORES INCLUSIVOS

EN NUESTRA ESCUELA:

- Queremos que todo el mundo reciba un trato justo y se sienta parte de nuestra comunidad.
- Cuidamos de los niños y los adultos en la escuela.
- Nos gusta descubrir cosas sobre nosotros mismos, lo que tenemos en común y en lo que nos diferenciamos.
- Sabemos que estamos conectados con los demás en el mundo a través del comercio y porque compartimos un mismo planeta.
- Nos preocupamos cuando la gente pasa hambre, sufre enfermedades y pobreza.
- Aprendemos unos de otros y compartimos nuestros conocimientos.
- Relacionamos lo que aprendemos en casa y en la escuela.
- Resolvemos los problemas escuchándonos unos a otros y encontrando soluciones juntos. Hablamos cuando vemos que algo va mal.
- Celebramos todas las plantas y animales diferentes del mundo.
- Intentamos ahorrar energía y evitar los residuos.
- Intentamos ahorrar energía y evitar los residuos.

ANEXO 2

RESULTADOS DEL PRIMER GRUPO FOCAL

Se debatieron 5 dimensiones:

1. Concepto de "Inclusión".
2. Desafíos para la práctica de la Educación Inclusiva en Portugal.
3. ¿Qué es fundamental para una Educación Inclusiva?
4. ¿Qué es lo que realmente falta para conseguir una Educación Inclusiva?
5. ¿Qué falta para que la escuela esté preparada para TODOS?



Para Reflexionar:

"¿Será que para muchos padres el hecho de que los niños tengan acceso a la escuela no sea ya un éxito, una victoria?"

1. CONCEPTO DE "INCLUSIÓN"

Hubo consenso en que se trata de:

- a. Conceder la oportunidad de acceder a la escuela.
- b. Igualdad de oportunidades para acceder a una educación inclusiva de calidad.

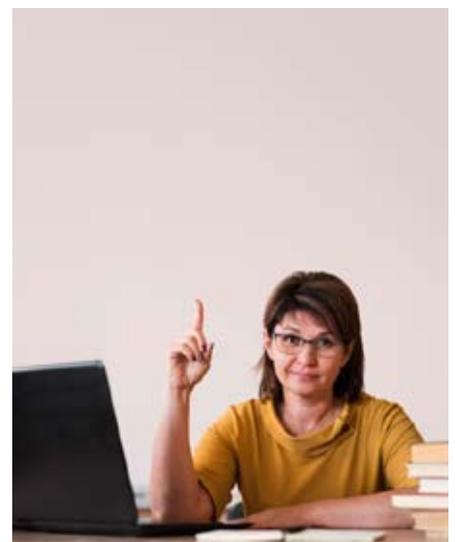
Sin embargo, no hay igualdad en el uso de las herramientas puestas a disposición por la escuela. Respuesta y actuación (cómo evaluar, cómo intervenir con el alumno) en el contexto del aula, que es diferente, no sólo por parte del profesor, sino también por parte de los alumnos.

- c. Respeto a la diversidad presente en el entorno escolar.
- d. Idea de que "Todo el mundo tiene derecho", a estar con las mejores condiciones, ¡para alcanzar el éxito!

2. RETOS EN LA PRÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

Se destacaron las siguientes barreras para la implementación de la Educación Inclusiva:

- a. Falta de empatía (no sólo por parte del yo profesional, sino también por parte del yo personal).
- b. Falta de preparación por parte de los profesores y otras comunidades escolares (mencionada y abordada en el **Módulo 1** de este manual).
- c. Disponibilidad para el cambio, por parte de los adultos.
- d. Dificultad en la colaboración entre profesores (**Módulo 4** de este manual).



- e. Resistencia por parte de los profesores a exponer su trabajo por miedo a exponer sus prácticas educativas, así como la evaluación.
- f. Falta de información y de intercambio entre los directores y los profesores de educación especial.
- g. Desconocimiento por parte de los profesores de los recursos y estrategias a utilizar en el contexto del aula, así como la ausencia de recursos monetarios.



Para Reflexionar:

3. ¿QUÉ ES FUNDAMENTAL PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA?

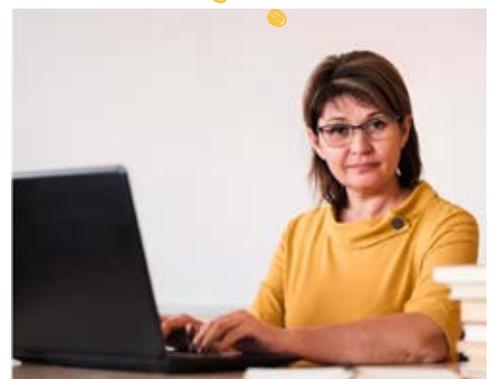
- a. La eliminación de barreras en su máxima expresión, es decir, cualquier impedimento para que el alumno tenga éxito en la escuela, por ejemplo, la falta de atención del personal a las necesidades del alumno (**Módulo 1**).
- b. La corresponsabilidad, como estrategia para eliminar estas barreras.
- c. La escucha activa y atenta por parte de los profesores para comprender las necesidades reales de sus alumnos, lo que quieren.
- d. El trabajo colaborativo entre los padres/cuidadores y la propia escuela, como aspecto esencial para una práctica inclusiva (**Módulo 3** de este manual).
- e. Responsabilidad de todas las partes implicadas en el proceso educativo, así como la necesidad de compartir información, no sólo entre la comunidad docente, sino también entre la propia escuela y los padres/cuidadores (**Módulo 3** de este manual).
- f. Necesidad de aclarar la definición de los conceptos para todos, ya que la práctica sólo cambia con el dominio de los mismos.
- g. Conocimiento de la diversidad de alumnos presentes en el ambiente del aula.
- h. No tener miedo de abordar las cuestiones de diversidad e inclusión en el contexto del aula.
- i. Conocer bien las necesidades del alumno y buscar respuestas adecuadas a sus necesidades, intereses y objetivos.



“¿Se necesita más formación? ¿Información?”



“¿O hay que desarrollar nuevas formas de información?”



4. ¿QUÉ ES LO QUE REALMENTE FALTA PARA LOGRAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA?

- a. Actitudes y valores (**Módulo 4** de este manual).
- b. Autonomía y participación de todos.
- c. Centrarse más en cada niño, dando una respuesta individualizada.

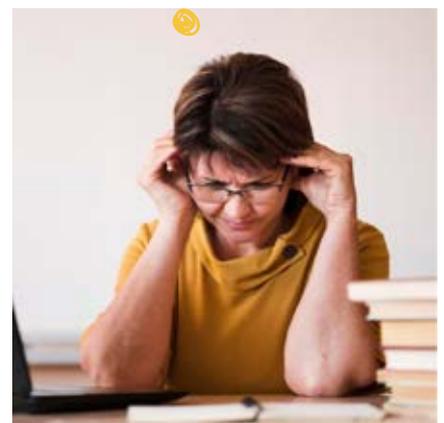


Para Reflexionar:

5. ¿QUÉ FALTA PARA QUE LA ESCUELA ESTÉ PREPARADA PARA TODOS?

- a. Reducir el número de alumnos por clase, para favorecer una mayor interacción entre profesor y alumno.
- b. Crear recursos (en términos de recursos humanos; recursos materiales (accesibilidad, herramientas de trabajo; tamaño de las aulas, mobiliario, etc.).
- c. Cambiar actitudes (por parte de los profesores).
- d. Preparar a los profesores y a toda la comunidad escolar para la diversidad.
- e. Dar estructura (organización) al alumno, proporcionando un entorno de bienestar y trabajando posteriormente el tema del currículo.
- f. Colaboración con otras áreas de conocimiento.
- g. Creación de salas adecuadas para todos los niños donde puedan autorregularse.
- h. Creación de grupos de práctica en una plataforma donde los diversos especialistas del área puedan compartir, no sólo sus experiencias, sino también buenas prácticas en el área de la Educación Inclusiva.

"¿Cómo crear espacios para compartir conocimientos y prácticas sin sobrecargar más la vida de los docentes?"



RECURSOS ADICIONALES

LECTURAS RECOMENDADAS



Brochura INCLUD-ED: Este documento presenta brevemente las principales ideas y resultados obtenidos en el proyecto INCLUD-ED, cuyo objetivo era recopilar pruebas científicas para identificar las EPT de éxito que han demostrado contribuir al éxito educativo y a superar el abandono escolar.



El papel del psicólogo en el enfoque multinivel en la educación. Anexos 8, 9, 10, 11 e 12 de Hacia una educación inclusiva - Manual de apoyo a la práctica, DGE, 2018.



Together we Learn Better: Inclusive Schools Benefit All Children: las escuelas inclusivas benefician a todos los niños: Se trata de un recurso educativo dirigido a escuelas, familias y comunidades, cuyo objetivo es promover prácticas educativas inclusivas. La herramienta pretende capacitar a las personas no solo para desarrollar, sino también para aplicar estrategias eficaces de educación inclusiva en la escuela, a través, por ejemplo, del intercambio de conocimientos.



The Document Key Principles – Supporting Policy Development and Implementation for Inclusive Education (todos los idiomas): Este documento desarrollado por la Agencia Europea para las Necesidades Especiales y la Educación Inclusiva, se centra en el desarrollo así como en la implementación de políticas de acuerdo con una visión más amplia de la inclusión en los sistemas educativos, destacando cuestiones cruciales para el desarrollo de sistemas educativos más inclusivos.



Projeto BEST: Se trata de un proyecto que tiene como objetivo aumentar y fortalecer la capacidad de las escuelas, así como de la comunidad de Vermont, para proporcionar respuestas adecuadas a las necesidades de los estudiantes que se enfrentan a desafíos emocionales, conductuales y sociales. Para ello, este proyecto ofrece una serie de actividades (talleres, cursos universitarios, seminarios web) a toda la comunidad.

VIDEOS RECOMENDADOS



Una escuela para todos y cada uno - En este video, se aclara qué es la discapacidad y cómo es vivir con algunas limitaciones, ya sean físicas, intelectuales o sensoriales. En un ejercicio de empatía, se invita a los niños a reflexionar, sentir y comprender cómo es vivir con una discapacidad y cómo podemos contribuir para que todos se sientan bien en la escuela. Cubriendo los derechos de los niños y lo que podemos hacer en la práctica, el objetivo principal del video es mostrar que es posible transformar la escuela en un espacio verdaderamente inclusivo para todos.



Vídeo Key Principles Supporting policy development and implementation for inclusive education: Apoyar el desarrollo y la implementación de políticas para la educación inclusiva: Este vídeo aborda el desarrollo y la implementación de políticas de acuerdo con una visión más amplia de la inclusión en los sistemas educativos y las oportunidades educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CSIE-Centre for Studies in Inclusive Education (revised edition 2002). Index for Inclusion: developing learning and participation in schools Tony Booth and Mel Ainscow . CSIE web-site <http://inclusion.uwe.ac.uk/csie/indexlaunch.htm>

Cidadãos do Mundo (s.d.) Índice para a Inclusão: Desenvolvendo a aprendizagem e participação na Escola, Tony Booth e Mel Ainscow. 2ª Edição, Versão Portuguesa, traduzida por Ana Benard da Costa e José Vaz Pinto.

DGE, 2018. Para uma Educação Inclusiva - Manual de Apoio à Prática

Koner, I., Tisdal, K., Uhlmann, S., Schmind, B., Vienna, L., Freyhoff, G., & Rígrová, D. (s.d.). Towards Inclusive Education – Examples of Good Practices og Inclusive Education . Inclusion Europe. https://www.inclusion-europe.eu/wp-content/uploads/2019/01/Best-Practice-Education_EN-FINALWEB.pdf

Laboratório de Pesquisa, estudos e Apoio à Participação e à Diversidade em Educação -LaPEADE (2012). Índice para a Inclusão: Desenvolvendo a aprendizagem e participação na Escola, Tony Booth e Mel Ainscow (2011). 3ª Edição, substancialmente revisada e ampliada. Tradução para o português brasileiro por Mônica Pereira dos Santos e João Batista Esteves

Nordstrom, Ricchler, Magrab, Wormnacs (2004) in EFA Global Monitoring report, The Quality Imperative, 2005

UNESCO, 2005. Orientações para a Inclusão – Garantindo o Acesso à Educação para Todos. Tradução de Maria Adelaide Alves e Dinah Mendonça: [file:///C:/Users/Ana%20Diniz/Downloads/orientacoes_para_a_inclusao_unesco2005_PT%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Ana%20Diniz/Downloads/orientacoes_para_a_inclusao_unesco2005_PT%20(1).pdf)

Rodrigues, D. (2018). *ENSAIOS sobre Educação Inclusiva (ensaiando para estrear a peça)*. (1). Edições Pró-Inclusão.

